

Service bei PASCAL: Alles gut, alles aus einer Hand.

Die Kombination unterschiedlicher Kompetenzen ist uns wichtig, damit wir Ihre Wünsche bestens verstehen und wirkungsvoll umsetzen können. Als Beratungsgesellschaft für Datenverarbeitung bietet PASCAL ein vielseitiges Dienstleistungsspektrum.

Analyse, Software-Entwicklung und Installation machen zusammen nur die eine Seite des PASCAL-Angebotes aus. Die andere besteht aus umfassenden Service-Leistungen. Service bieten wir projektbegleitend – und in vier sehr verschiedenen Bereichen.

- 1. Software-Service
- 2. Hardware-Service
- 3. Netzwerk-Service
- 4. Datenbank-Support

Nutzen Sie unsere Angebote – wir sind für Sie da!

Unser Service:

- » 24-Stunden-Dienst
- » Kurzfristige Hilfe
- » Fernbetreuung
- » Vor-Ort-Betreuung
- » Notverarbeitungssysteme
- » Datenfernverarbeitung

PASCAL BERATUNGSGESELLSCHAFT FÜR DATENVERARBEITUNG MBH

Mörkenstraße 5,	22767 Hamburg	Geschäftsführer:	Deutsche Bank Hamburg
Postfach 50 12 44,	22712 Hamburg	Dipl.-Kfm. Peter Hansen	(200 700 00) 6 464 499
Telefon	0 40 / 3 06 11-0	Maria Hansen	Hamburger Sparkasse
Telefax	0 40 / 3 06 11-236	Lars Lübcke	(200 505 50)1037/211 156
E-Mail	info@pascal.de	Dipl.-Ing. Kurt Wiechmann	Commerzbank Hamburg
Internet	http://www.pascal.de	Handelsregister Hamburg Reg.-Nr. B 21298	(200 400 00) 4 000 253
		USt. Id. Nr. DE 118 587 498	Steuer-Nr. 0285 300 339 FA HH-Altona

Software-Service: Damit die Programme rund laufen.

Je besser die Software Ihren jeweiligen spezifischen Aufgaben angepasst und je hochwertiger sie ganz allgemein ist, um so günstiger ist gleichzeitig das Verhältnis zwischen Aufwand und Nutzen.

Dennoch liegt es in der Natur der Sache, dass kein Programm oder gar Programmpaket von Beginn an und auf Dauer völlig gegen Fehler, Ausfälle oder andere Probleme geschützt ist. Die Komplexität der Systeme spielt dabei genauso eine Rolle wie die jeweilige Benutzerumgebung.

Aus diesem Grund hat PASCAL von Anfang an besonderen Wert darauf gelegt, neben wirkungsvoller Software auch einen effizienten Rundum-Service anzubieten. Dabei erfüllt PASCAL die vom Gesetzgeber gemäß AO 147 und HGB 257 geforderten Leistungen bezüglich Archivierung und ordnungsgemäßer Dokumentation.

So wurde eine spezielle Service-Abteilung eingerichtet. Sie ist täglich – und auch an Wochenenden – 24 Stunden lang erreichbar. Das ist besonders für Durchfahrtbetriebe bedeutend. Nachrichten, die zwischen 17.00 und 8.00 Uhr eintreffen, werden dabei digital aufgezeichnet. Einer der jeweils zuständigen Mitarbeiter setzt sich daraufhin binnen 30 Minuten mit dem Kunden in Verbindung und stellt sicher, dass die Arbeit fortgeföhren werden kann.

Hardware-Service: Damit Krisen gemeistert werden.

PASCAL setzt unternehmensintern ein heterogenes Umfeld aus Windows NT-Servern, UNIX-Systemen, Personalcomputern und Bildschirmarbeitsplätzen ein. Ihre jeweiligen spezifischen Vorzüge besonders im Bereich der Betriebssysteme sind eine wesentliche Voraussetzung dafür, jedem Kunden eine optimale Lösung anbieten zu können.

Dabei spielt auch die zunehmende gegenseitige Abhängigkeit von Software und Hardware eine wesentliche Rolle – eine Entwicklung, auf die sich PASCAL einstellt, indem wir entsprechende Service-Leistungen einstellen.

Eine besondere Hardware-Wartungsvariante ist der à-la-Carte-Service von PASCAL. Dieser äußerst kundenfreundliche Wartungsvertrag bietet dem Kunden alle Vorteile eines ganzheitlichen Wartungsvertrages. In dieser

PASCAL BERATUNGSGESELLSCHAFT FÜR DATENVERARBEITUNG MBH

Mörkenstraße 5,	22767 Hamburg	Geschäftsführer:	Deutsche Bank Hamburg
Postfach 50 12 44,	22712 Hamburg	Dipl.-Kfm. Peter Hansen	(200 700 00) 6 464 499
Telefon	0 40 / 3 06 11-0	Maria Hansen	Hamburger Sparkasse
Telefax	0 40 / 3 06 11-236	Lars Lübcke	(200 505 50)1037/211 156
E-Mail	info@pascal.de	Dipl.-Ing. Kurt Wiechmann	Commerzbank Hamburg
Internet	http://www.pascal.de	Handelsregister Hamburg Reg.-Nr. B 21298	(200 400 00) 4 000 253
		USt. Id. Nr. DE 118 587 498	Steuer-Nr. 0285 300 339 FA HH-Altona

Form stellt er ein Alleinstellungsmerkmal unserer Branche dar. So hält PASCAL für den Notfall ein passendes Ersatzsystem bereit. Es steht dem Kunden auch dann kostenlos für eine bestimmte Zeit zur Verfügung, wenn etwa durch Vandalismus oder Brand das Gesamtsystem ausgefallen ist und versicherungstechnische Fragen erst noch geklärt werden müssen.

Durch diese und viele andere Maßnahmen garantiert PASCAL, innerhalb kürzester Zeit an jedem Punkt in Deutschland seine Kunden vorbildlich zu betreuen. Somit ist es in der Regel auch möglich, einen nahezu operatorfreien Tagesbetrieb zu gewährleisten. Das spart Personalkosten und grenzt Leistungen voneinander ab.

Netzwerk-Service LAN/WAN: Zusammen ist man stark.

Neben reinen Inhouse-Systemen und deren interner Verknüpfung spielen externe Datenkommunikation und Datenfernverarbeitung eine große Rolle. PASCAL hat daher frühzeitig darauf reagiert. Da die Ansprüche in diesem Bereich stetig steigen, hat PASCAL eine umfassende Logistik aufgebaut. Inzwischen sind schon viele Kunden an mindestens einen - nationalen oder internationalen - Rechnerverbund angeschlossen - und immer Kunden nutzen dieses Angebot.

Wir ermitteln das Mengengerüst und die darauf basierende Kostenanalyse. Wir leisten die notwendige Programmierung und Installation von Systemen - und auch die integrierte Datenkommunikation. PASCAL hat große Erfahrung bei der Entwicklung solcher Systeme. Dabei kooperieren wir mit einer begrenzten Zahl qualifizierter Hardware-Hersteller. So ist gewährleistet, dass nicht nur Software und Hardware, sondern genauso alle einzelnen Teil der ganzen Ausrüstung optimal zueinander passen.

Datenbank-Support: Hilfe, die sicher macht.

Ohne eine leistungsfähige Datenbank im Hintergrund ist keine Software-Lösung für Unternehmen denkbar. Um die Sicherheit und Geschwindigkeit Ihrer Datenbank-Server zu garantieren, bieten wir für die gängigsten Datenbanken Hilfe an.

PASCAL BERATUNGSGESELLSCHAFT FÜR DATENVERARBEITUNG MBH

Mörkenstraße 5,	22767 Hamburg	Geschäftsführer:	Deutsche Bank Hamburg
Postfach 50 12 44,	22712 Hamburg	Dipl.-Kfm. Peter Hansen	(200 700 00) 6 464 499
Telefon	0 40 / 3 06 11-0	Maria Hansen	Hamburger Sparkasse
Telefax	0 40 / 3 06 11-236	Lars Lübcke	(200 505 50)1037/211 156
E-Mail	info@pascal.de	Dipl.-Ing. Kurt Wiechmann	Commerzbank Hamburg
Internet	http://www.pascal.de	Handelsregister Hamburg Reg.-Nr. B 21298	(200 400 00) 4 000 253
		USt. Id. Nr. DE 118 587 498	Steuer-Nr. 0285 300 339 FA HH-Altona